

Made for minds.



قواعد السلوك

قيمنا. موقفنا. تصرفاتنا.

السادة الزميلات والزملاء الأعزاء،

ومشروعات السياسة الإنمائية والبرامج التعليمية لدى أكاديمية DW ولكن أيضا في التفاعلات اليومية لموظفين وعاملين من أكثر من ١٦٠ دولة بكل تنوعها.

ونظراً لأننا مؤسسة إعلامية عالمية بتكليف قانوني عام، تقع على عاتقنا مسؤولية خاصة تجاه المستخدمين، والشركاء في المشروعات والمبيعات والأعمال والمجتمع والبيئة. وتوضح مدونة قواعد السلوك المسؤولية التي ننظر بها إلى كل ذلك داخلياً وخارجياً.

نحن نمارس القيم والمبادئ والقواعد والمعايير التي نقلها ونروج لها حول العالم في DW نفسها وبالتعاون مع شركائنا، وهو ما نُعبر عنه في مدونة قواعد السلوك لدينا.

وباعتبارها مدونة سلوك شاملة، فإنها تلخص المبادئ الملزمة والقواعد السلوكية التي نسترشد بها في أعمالنا اليومية وتعاملاتنا اليومية مع بعضنا البعض. إن الامتثال للقانون والنظام في عملنا وبالنتيجة فإن مدونة قواعد السلوك تضمن لجميع موظفي DW السلوك بحسب القانون وأداء جميع الأعمال بشكل لا تشوبه شائبة من الناحية الأخلاقية.

باتت مؤسسة DW (Deutsche Welle) تصل الآن إلى عدد متزايد من الأشخاص في جميع أنحاء العالم أكثر من أي وقت مضى؛ نظراً لما تتمتع به من مصداقية كبيرة وتقدير رفيع المستوى بصفتها صوتاً مستقلاً. نود في DW تقديم المعلومات والأخبار للناس، لا سيما أولئك الذين تفرض عليهم الرقابة وتحاصرهم أبواب الدعاية، والذين يوجد لديهم نقص في تنوع وجهات النظر. وخلال قيامنا بذلك، نعكس أيضاً المواقف المثيرة للجدل.

وبذلك نعمل على دعم حرية الوصول إلى المعلومات وحرية التعبير في جميع أنحاء العالم.

يتقاسم جميع من في DW رؤية مشتركة تشمل الحرية وحقوق الإنسان والمعايير الأخلاقية الرفيعة، والديمقراطية، وسيادة القانون، والانفتاح على العالم، والتسامح، والشفافية تجاه الجمهور. لذلك فنحن نرفض جميع أشكال التمييز بما في ذلك التمييز على أساس الجنس والعنصرية ومعاداة السامية. وبسبب مسؤولية ألمانيا التاريخية عن فظائع الهولوكوست أيضاً، فنحن ملتزمون كذلك بدعم حق إسرائيل في الوجود. كما ندافع عن هذه القيم، ليس فقط من خلال المضمون الصحفي الذي نعرضه



قيمتنا حيّة



مدونة قواعد السلوك

ونحن كموظفين علينا أن نتحمل مسؤولية التعرف على هذه القواعد. ويمكن توجيه الأسئلة المتعلقة بهذه القواعد والأنظمة إلى المديرين ومسؤولي مراقبة تنفيذ القواعد والإدارات المعنية.

تستند مدونة قواعد السلوك إلى جميع القوانين السارية على مؤسسة DW وعقود العمل والأجور فيها بما في ذلك القواعد الداخلية المطبقة في DW والتي تم وضعها بشكل خاص في كتيب مؤسسة DW. هذه اللوائح والقواعد الداخلية والإرشادات السلوكية تظل سارية بطبيعة الحال تحت مظلة مدونة قواعد السلوك.

مدونة قواعد السلوك. وتقع على عاتقهم أيضا مسؤولية اتخاذ اجراء حازم ضد أي سلوك ينتهك القوانين المعمول بها أو يتعارض مع الإرشادات السلوكية والقيم الأساسية الواردة في مدونة قواعد السلوك.

سنحقق في أي انتهاك لمدونة قواعد السلوك وإذا لزم الأمر سنتخذ التدابير اللازمة حياله وبخاصة الإجراءات التي ينص عليها قانون العمل. وبصفتنا مؤسسة إعلامية تدافع عن حرية الرأي والتعبير في جميع أنحاء العالم، فقد هيّأنا داخلها مَنَاحاً يقبل الرأي المعارض المسبّب.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

بيتر ليمبورغ
المدير العام

وكركرة انطلاق إضافية لمدونة قواعد السلوك هناك أيضا **القيم القيادية** في DW التي تُنفذ حالياً على صعيد المؤسسة برمتها. لا غنى عن مدونة قواعد السلوك للحفاظ على سمعتنا ونجاحاتنا، سواء هنا في ألمانيا أو في جميع أنحاء العالم. تهدف مدونة قواعد السلوك إلى توعية جميع الأشخاص الذين يعملون علي توصيل رسالتنا في DW بمَدلول هذه المبادئ واللوائح الداخلية الحالية وبأهمية الامتثال لها. تُعد مدونة قواعد السلوك ملزمة لجميع الموظفين والعاملين في DW والهيئات التابعة لها.

نحن جميعا كموظفين في DW علينا الالتزام بمدونة قواعد السلوك وبكل الإرشادات السلوكية الواردة فيها والتعامل بها. وينطبق هذا بشكل خاص على إدارة المؤسسة ومسؤوليها التنفيذيين الذين يشكلون إلى حد كبير ثقافتها المؤسسية. المدراء هم قدوة يَحْتَذَى بها ولذلك عليهم التأكيد من أن الموظفين يعرفون ويفهمون

**نتقاسم جميعا
رؤية مشتركة.**

نتقاسم أفكارنا ونستفيد من تنوعنا لتحقيق نجاحنا المشترك.

التزام واضح بالحرية

تُشكل الحرية والديمقراطية وحقوق الإنسان حجر الزاوية في مكانتنا ورسالتنا الصحفية و التنموية؛ إذ نناصر قيم الحرية، ونتخذ مواقف مستقلة وواضحة أينما كنا، وخاصة ضد جميع أشكال التمييز على أساس الجنس والعنصرية ومعاداة السامية. وبالنظر إلى تاريخ ألمانيا، فلدينا مسؤولية خاصة تجاه إسرائيل.

حوار مفتوح وشبكة عالمية

يشغل واقع حياة الناس واحتياجاتهم مكانة بارزة في أعمالنا على صعيد نطاق الخدمات الصحفية وخدمات أكاديمية DW على حدٍ سواء؛ إذ نُجري حوارات تتسم بالانفتاح من خلال شبكتنا على الصعيدين العالمي والإقليمي مع مختلف الأشخاص في جميع أنحاء العالم، كما يفتح نطاق منتجاتنا الإعلامية وخدماتنا آفاقاً جديدة أينما وحيثما وُجدت الحاجة إليها، ونشجع تبادل الآراء البنّاءة ومعاملة جميع الأشخاص باحترام دائما وفي كل مكان.

معرفة عميقة ووجهات النظر المتنوعة

تنوعنا وخبرتنا هما من أهم مصادر قوتنا؛ إذ ننظر إلى العالم بفضول، ونسير بشجاعة في دروب جديدة، ونطرح الأسئلة المحورية لتُقدّم إجابات مستقلة مُدعّمة بالأدلة. تُقدّم فرقنا المتعددة اللغات -الموجودة في أكثر من ١٦٠ بلداً حول العالم - بالتعاون مع مستخدمينا وشركائنا محتوىً جذاباً على أعلى مستوى من الجودة والأهمية، كما أننا نشجع تطوير وسائل إعلام حرة، ونتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات، ونضع معايير للتعليم والصحافة المستقلة، ونتشارك أفكارنا ونستخدّم تنوعنا لتحقيق نجاحنا المشترك.

تُشكل هذه القيم الرئيسة أساساً لقواعد السلوك لدينا بما يكفل التعاون المثمر والاحترام المتبادل.

ما يميزنا

حرية المعرفة من أجل حرية القرار

ونساعدهم في تكوين آرائهم الخاصة بحرية واستقلال، والتعبير عنها بمنتهى الحرية، لنرسم معاً ملامح مجتمعات منفتحة وديمقراطية.

هذه هي أهدافنا المعلنة، بيد أن النهج الذي نتبعه لتحقيقها لا يقل أهمية عنها، فلدينا قيم واضحة نتشاركها، وتوقعاتنا واضحة من أنفسنا ومن طريقة تفاعلنا فيما بيننا، فهي تنطلق كخيوط مشتركة يتخلل منتجاتنا وخدماتنا وتحدد قراراتنا وسلوكنا اليومي.

بصفتنا مؤسسة إعلامية عالمية مستقلة من ألمانيا فإن رسالتنا هي تقديم المعلومات والأخبار للناس في جميع أرجاء العالم، ليكونوا على حرية في اتخاذ قراراتهم.

شعارنا هو *Made for minds* (صُنعت للعقول)، ففي حوارنا مع مستخدمينا وشركائنا، نفتح للعقول الناقدة في جميع أنحاء العالم آفاقاً جديدة تستند إلى معلومات موثوقة. وفي الوقت ذاته، فأنا نوفر للناس فرصاً مجانية للاستفادة من أدوات التعلم،

والادعاءات غير الصحيحة ضد أشخاص محددين.

كما لا نتسامح مطلقاً مع التحريض على الكراهية والسلوكيات التي يعاقب عليها القانون مثل إنكار المحرقة أو التقليل من شأنها.

حدود حرية التعبير

نحن ندرك أن حرية التعبير تنتهي عندما تتجاوز الحدود وتصل إلى التنمر والتحرش الجنسي والسلوكيات المنتهكة للشرف مثل الادعاءات غير الحقيقية والقذف والتشهير والإهانة.

وندرك تماماً أن حرية التعبير لا تنطبق على إنكار المحرقة أو التقليل من شأنها.

بصفتنا موظفين في DW، نحن ملزمون في عملنا داخل المؤسسة أو خارج العمل بالحفاظ على الاعتدال والتحفظ في ما يتعلق بمحتوى وشكل تصريحاتنا العلنية، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنشورات. هذا الالتزام ينبع من مسؤوليتنا تجاه قيم DW ومن واجبنا التعاقد المتبادل في الولاء لمؤسستنا DW ككرب عمل ومراعاتنا وواجبنا تجاه الموظفين الآخرين.

إنطلاقاً من موقعنا ومجال مسؤوليتنا في DW، نحن ملزمون بتشكيل سلوكنا العام خارج أوقات العمل بطريقة لا تؤثر سلباً على سمعة DW ومصالحها المشروعة. ويجب في كل الأحوال تجنب الادعاء بأي تصريحات تمييزية بما في ذلك التحيز الجنسي والعنصري والمعادى للسامية وهي أمور قد تؤدي إلى إجراءات قانونية خاصة بالعمل قد تصل إلى إنهاء علاقة العمل.

نحن كموظفين على معرفة بالقوانين الرئيسية بالنسبة لنا، واتفاقيات الأجور الجماعية، والتوجيهات الداخلية لـ DW، وخاصة اللوائح المحددة في كتيب DW التي تتعلق بمجالات مسؤوليتنا. وتظل هذه اللوائح سارية ولا تبطلها مدونة قواعد السلوك بأي حال من الأحوال.

” لن نتسامح مع أي تمييز، لا في تعاملاتنا مع بعضنا البعض ولا في ما نقدمه.

التزامنا بالقانون واللوائح

حظر التمييز وفقا للقانون العام للمساواة في المعاملة

نحن لا نتسامح مع الإساءة والتمييز من أي نوع، مثل التمييز على أساس الجنس والعنصرية ومعاداة السامية وذلك سواء في تعاملاتنا مع بعضنا البعض أو في محتوى برامجنا طبقا للقانون العام للمساواة في المعاملة. ونحن لا نمارس أي تمييز ضد الموظفين أو شركاء الأعمال أو الأطراف الأخرى التي نتواصل معها أثناء عملنا في DW، ونرفض تماما الدوافع المعادية للسامية أو العنصرية أو التمييز بسبب العرق أو الجنس أو الدين أو المعتقد أو الإعاقة أو العمر أو الهوية الجنسية. ونرفض كذلك بشدة التنمر والتحرش الجنسي ونحظر أيضا نشر الإهانات

تنظم مدونة قواعد السلوك بما تتضمنه من إرشادات سلوكية مسألة التعامل بين جميع العاملين في مؤسسة DW. كما تحدد المدونة نظام القيم في عملنا اليومي وكذلك في المجالات الصحفية. وتحت مظلة مدونة قواعد السلوك تسري بالطبع القوانين المعمول بها واللوائح الخاصة بالمؤسسة.

إدارة المؤسسة والمدراء التنفيذيون هم قدوة يحتذى بها وبالتالي فهم مطالبون بالمساهمة في إمتثال الموظفين لمدونة قواعد السلوك.

وتنتظر DW من موظفيها ابداء اهتمام خاص بالنقاط التالية وأي انتهاكات سيكون لها عواقب طبقا لقانون العمل.

ثقافة الآراء البنّاءة

الولاء

نتمسك بقيم DW وإستراتيجياتها.
نساهم مساهمة فاعلة في رسم ملامح
عمليات التغيير.

نلتزم بالنزاهة والاستقامة.

الإجراءات المتضافرة الموجهة نحو تحقيق الأهداف

- نعمل مستقلين لتحقيق أهداف DW.

- نساهم بالأفكار الجديدة المُلهمة
ونشجع على الابتكار.

- نسعى نحو النجاح.

- ننشئ ثقافة بناءة في إبداء
الملاحظات المتبادلة والآراء من
خلال سعيينا إلى إيجاد نُهج جديد
ينعكس في سلوكنا.

- نرى في أخطائنا فرصة للتحسن.

- نحن على قناعة بقدرة الأشخاص
على تطوير أنفسهم وتغيير
مواقفهم.

- نحتمل النزاعات ونحلها.

- نحن لا ننشر حقائق غير صحيحة
عن ممثلي DW ومدرائها
وموظفيها.



طريقة تعاملنا في ما بيننا

الاحترام

- نعمل معاً بصدق واحترام متبادل.
- نحترم كل شخص بغض النظر عن أصله العرقي أو جنسه أو دينه أو إعاقته أو عمره أو ميله الجنسي.
- نُقدّر الآراء المتباينة.
- لا نتسامح إطلاقاً مع التحرش الجنسي في مكان العمل.
- نرفض أي إساءة في استخدام السلطة بأي شكل من الأشكال.
- نُشارك المعلومات بصراحة وعلى وجه السرعة.
- نتعاون في العمل متجاوزين حدود المكان والإدارة والقسم.
- نحن منفتحون على الأفكار والابتكارات الجديدة. ويُشكل الاحترام والشفافية والتعاون والثقة والولاء وثقافة الآراء البتأة، بالإضافة إلى القيادة وثقافة العمل المبنية على أهدافنا المتفق عليها، حجر الزاوية لعملنا.

الثقة

- نعتمد الانفتاح والثقة في عملنا.
- يمكن الاعتماد علينا، فنحن أوفياء لالتزاماتنا.
- نهينّ جواً من العمل من شأنه أن يتيح التواصل المفتوح والآراء النقدية المهمة.

”

نتحلى بالموثوقية
والانفتاح.

نتخذ قرارات الأعمال التي تصبُّ في مصلحة DW.

المشتريات والمناقصات

- نشترى المنتجات والخدمات على أساس الجودة والاقتصاد والمنافسة وفقاً للقوانين واللوائح الداخلية المعمول بها. تعتمد قرارات الشراء على جودة المنتجات والخدمات القابلة للتحقق منها موضوعياً والخاصة بالمُوردين، ولا يُسمح بإبرام الاتفاقيات التي تعود بالضرر على المنافسة.

الهيايا والإكراميات الأخرى

- نرفض الهيايا والدعوات والخصومات (الممنوحة للصحفيين) التي تثير الشكوك حول استقلاليتنا وتقودنا إلى اتخاذ قرارات غير موضوعية تمسُّ العمل.
- لا نقبل سوى الهيايا والدعوات والمزايا التي تتسم بالشفافية الكاملة وتخضع لجميع القوانين واللوائح الداخلية المعمول بها.
- نقدّم الهيايا والدعوات فقط في حدود المعقول. وتتوقف مسألة تحديد ما هو مناسب في المقام الأول على وجهة النظر الألمانية، مع الأخذ في الاعتبار وجهة نظر البلد المُستهدف.

تعاملنا مع الشركاء والغير

الفساد والمحابة

- نرفض أي شكل من أشكال الفساد، ونتفادى وجود أي مظهر من مظاهره.

- نمنع وجود أي شكل من أشكال المُحَابَة أو الرشوة أو غير ذلك من أشكال الإكراميات الشخصية.

الشركاء التجاريون

- نستخدم «إعلان قيم DW» عند اختيار شركائنا التجاريين

الملكية الفكرية

- نحترم الملكية الفكرية للغير ونحميها وفقاً للتشريعات ذات الصلة.

تضارب المصالح

- نتخذ القرارات المتعلقة بعملنا بما يصبُّ في مصلحة DW، من دون أن نتأثر بالمصالح والعلاقات الخاصة.

- نُفصح بشكل فعّال عن الحالات المحتملة لتضارب المصالح.

- نتأكد من عدم وجود أي تضارب للمصالح بين شركاء عملنا ومشروعنا.

حماية البيانات

- لا نجمع سوى البيانات الضرورية (اقتصاد البيانات).

- نضمن السرية التامة في جمع البيانات الشخصية المسموح بها من الناحية القانونية وفي استخدامها ومعالجتها، ومن ثمّ نحمي البيانات لضمان عدم إساءة استخدامها، كما نحترم سرية البيانات عندما نقرر مكان تخزينها، وإذا ما كنا نريد تشفيرها أم لا.

تكنولوجيا المعلومات وأمنها

- في حالة التعامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات، نراعي القواعد واللوائح الخاصة بتكنولوجيا المعلومات وأمنها لمنع إساءة استخدام هذه الأنظمة على الصعيدين الداخلي والخارجي.

- ندرك إدراكاً تاماً التهديدات التي تُشكل خطراً على أمن المعلومات في DW وما قد ينجم عن الإهمال في استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات ونتصرف وفقاً لذلك.

” نتعامل مع
جميع البيانات
بحرصٍ شديد.

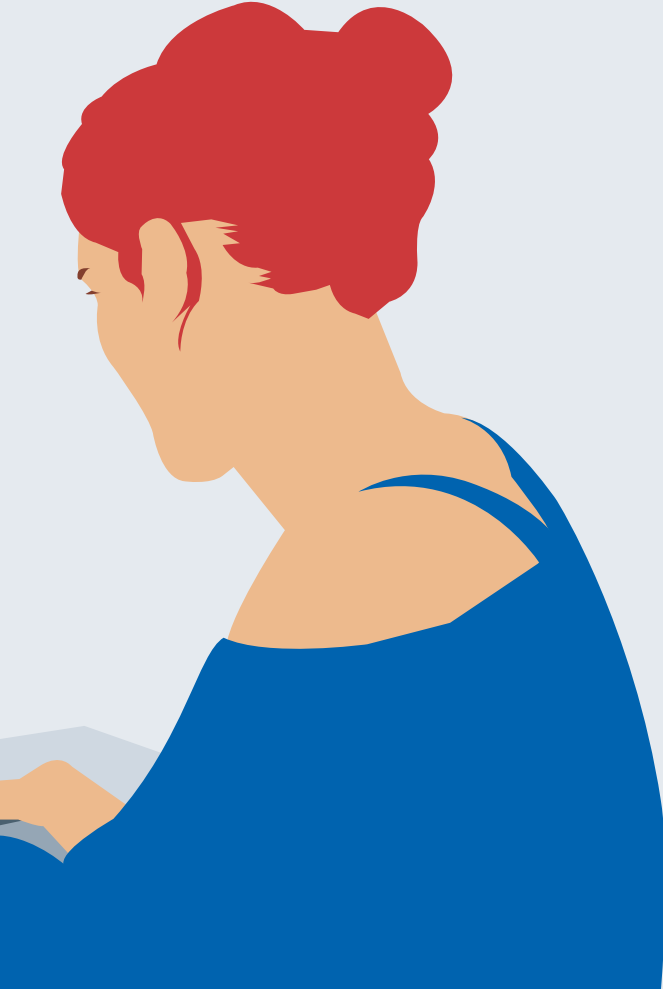


تناولنا للمعلومات

السّرية

- تناول بعناية فائقة أسرار العمل والمعلومات السرية، وهو ما ينطبق على المضمون التحريري وجميع الوثائق الأخرى غير الملائمة وغير المُخصصة للإفصاح عنها.

- لا نتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات السرية دائماً إلا للموظفات والموظفين المعيّنين بها، حتى إذا كانت متوفرة في صيغة رقمية.



تواصلنا مع الجمهور

- في جميع الاتصالات التي تردنا،
نوضح إذا ما كنا نتصرف أو نعمل
بصفتنا أفراداً عاديين أم موظفين
لدى Deutsche Welle.

- ولتجنّب أي حالات مُحتملة
لتضارب المصالح، لا نُشارك في
الأنشطة الخارجية التي يمكن أن
يكون لها تأثير ترويجي محتمل إلا
في إطار إجراءات الموافقة الداخلية
لدينا.

- لا نجيب بشكلٍ مستقل عن
الاستفسارات التي يطرحها
الصحفيون والمؤسسات الإعلامية
حول DW ككل، بل نُحيلها إلى قسم
الإتصال في المؤسسة، الذي
ينسق بدوره عملية تدقيق
المعلومات وإدارتها والرد على
الإستفسارات.





” نوضح طبيعة عملنا
سواء كنا نتصرف أو
نعمل بالأصالة عن
أنفسنا أو بوصفنا عاملات
وعاملين ممثلين لـ DW.

- نمتثل للمبادئ التوجيهية للسلامة والصحة المهنيّتين.

- نراعي اللوائح المعنية بالتنقل في مناطق الأزمات.

- نتصرف على نحو مستدام، ولا سيما عند استخدام الموارد المتاحة بطريقة صديقة للبيئة واقتصادية وبما يكفل إعادة تدويرها.

- نضمن ألا يكون لأفعالنا آثار سلبية غير مرغوب فيها على شركائنا (ألا تُحدث أفعالنا أي ضرر).

نتصرف
بطريقة
مُستدامة.



معايير السلامة والاستدامة لدينا



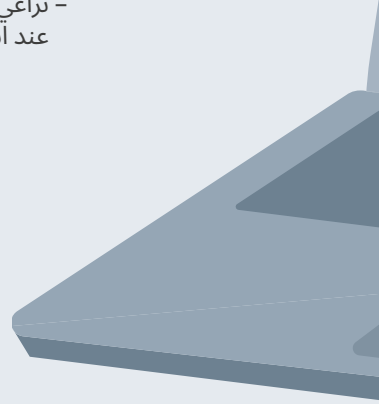
تعاملنا مع ممتلكات الشركة

- نتعامل بعناية فائقة مع معدات العمل وغيرها من ممتلكات DW.

- نتيح نتائج عملنا للاطلاع عليها من قبل DW.

- نُراعي مبادئ الكفاءة والاقتصاد عند استخدام معدات العمل.

» نُراعي مبادئ
الإتقان والاقتصاد.





Made for minds.



” نلتزم بمبادئ
الحرص الصحفي
الواجب.



المبادئ والمعايير التحريرية

- نُدرك مسؤوليتنا تجاه الجمهور بصفتنا من المؤثرين في الرأي، ومن ثمّ نتوخى الحرص الواجب.
- ننفذ واجباتنا وفقاً لقانون DW وقواعد مدونة السلوك.
- نعمل بشكل مستقل من الناحية التحريرية والصحفية، ولا نتأثر بمصالح الغير.
- نحترم الآراء المختلفة ونعمل على تشجيع الحوار.
- نتمسك بمبادئ بذل العناية الصحفية الواجبة، ونضطلع بأبحاث وتقارير متعمقة بطريقة واعية ومتوازنة.
- نتمسك بالقواعد الحاكمة للفصل بين المحتوى الدعائي والتحريري.
- نلتزم باحترام الخصوصية والتعامل الصحيح مع المعلومات والآراء والصور.
- نحترم إرشادات DW المتعلقة بمواقع التواصل الاجتماعي والإرشادات الصحفية لرئاسة التحرير.

يمكن أن تُساعدك الأسئلة المطروحة أدناه في الامتثال لمدونة قواعد السلوك

- هل أُرَاعِي اللوائح القانونية والتنظيمية ذات الصلة؟
- هل نسقْتُ مسبقاً وفي وقت مناسب مع الأطراف المعنية الأخرى عند اتخاذ أحد القرارات؟
- هل أتخذُ قراري فقط لمصلحة DW وبشكل مستقل عن مصالح الخاصة؟
- ما التأثير الخارجي لقراري؟ وهل سيصمد القرار أمام تقييم طرف آخر محايد؟ وهل سيحافظ القرار على السمعة الجيدة لـ DW؟
- هل يمكنني التوفيق بين قراري وضميري؟

التدابير التي تتخذها DW في حال وجود تجاوزات

في حال وجود مخالفات، تتخذ DW التدابير المناسبة لتوضيحها والحيلولة دون تكرارها مستقبلاً وهو ما يعني أهمية شرح مدونة قواعد السلوك أولاً للموظفين المعنيين في حلقة نقاش مشتركة تهدف إلى تحقيق تغيير في السلوكيات بما يتماشى مع اللوائح الواردة في المدونة. وطبقاً لخطورة الانتهاكات يتم اتخاذ التدابير اللازمة والمناسبة لقانون العمل والتي قد تشمل فسخاً استثنائياً لعلاقة العمل أو الخدمة.

إذا كانت إجابتك عن جميع الأسئلة المطروحة أعلاه بـ «نعم» ، فإن قرارك يتماشى مع متطلبات مدونة قواعد السلوك ، ولكن إذا كنت لم تكن متأكداً من الإجابة ، يمكن للأشخاص التالي أسماؤهم مساعدتك:

المبادئ التوجيهية لتنفيذ قواعد السلوك

إذا كنت متردداً أو لديك أسئلة تود طرحها بشأن الامتثال لمدونة قواعد السلوك، يُرجى التواصل مع مديرك أو مع الجهة المسؤولة عن الامتثال لقواعد السلوك Compliance.

وعلى أي حال، يمكنك افتراض أننا
سنتعامل مع تقريرك بأقصى درجات
السرية.

التدابير التي تتخذها DW في حال وجود تجاوزات

تتخذ DW تدابير الإيضاح المناسبة
في حال وجود مخالفات، وهو ما
يعني أهمية شرح مدونة قواعد
السلوك أولاً للموظفين المعنيين في
حلقة نقاش مشتركة تهدف إلى
تحقيق تغيير في السلوكيات بما
يتماشى مع اللوائح الواردة في
المدونة. يُحتمل أيضاً أن تؤدي هذه
التجاوزات إلى تغييرات في الوضع
الوظيفي في إطار اللوائح ذات الصلة
ووفقاً لقوانين العمل المعمول بها.

في حال وجود تجاوزات، يمكنك التواصل مع الأشخاص التاليين

تُشكل مدونة قواعد السلوك
مجموعة مُلزِمة من القواعد الخاصة
بجميع موظفي DW.

إذا لاحظت أي مخالفة محتملة في
شركتك، فمن المهم أن تُخاطب أولاً
الشخص الذي تعتقد بأنه يتصرف
تصرفاً غير سليم بشكل مباشر.

يمكنك أيضاً وفقاً لطبيعة الانتهاك
أن تبلغ عن الواقعة مديرك أو
مسؤول الامتثال لقواعد السلوك،
السيدة آنيلي غرونيجر:

Annelie Gröniger
compliance@dw.com
+49.228.429-2105

ويمكنك بالطبع أن تتواصل مع
الأشخاص الآخرين ذوي الصلة الذين
يمكن الاتصال بهم، وخاصة ممثلي
الموظفين أو - إن لزم الأمر - مسؤول
مكافحة الفساد الخارجي أو مسؤول
الاتصال المُكلف بضمان الحماية من
التحرُّش الجنسي.

جهات الاتصال لدينا لأية أسئلة

